

GWARANCJA SMARTON

WIECZYSTA GWARANCJA NA TONER/TUSZ

Wszystkie modele tonerów/tuszy Smarton posiadają wieczystą gwarancję od chwili ich wydania kupującemu do momentu wyczerpania się środka barwiącego.

Producent gwarantuje, iż wszystkie produkty marki Smarton są wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych.

Wszelkie wady i nieprawidłowości w działaniu tonerów/tuszy uprawniają bezpłatnej do wymiany na nowy produkt zgodnie z warunkami zgłoszenia gwarancyjnego.

GWARANCJA NA URZĄDZENIE DRUKUJĄCE

W trosce o komfort Państwa pracy gwarantujemy w pełni poprawne działanie urządzenia drukującego.

Stosowanie tonerów/tuszy Smarton w żaden sposób nie narusza prawnych gwarancji producentów urządzeń drukujących.

W przypadku uszkodzenia urządzenia, którego bezpośrednią przyczyną było zastosowanie produktu Smarton, producent zobowiązuje się do jego naprawy na swój koszt lub wymiany na nowe.

Uszkodzenie musi być potwierdzone ekspertyzą wydaną przez autoryzowany serwis urządzeń drukujących.

Gwarancją objęte są podzespoły urządzenia drukującego mające bezpośrednią styczność z tonerem/tuszem.

Gwarancja funkcjonuje pod warunkiem używania wyłącznie produktów Smarton.

Powstanie uszkodzenia powinno zostać niezwłocznie zgłoszone sprzedawcy poprzez e-mail lub fax.

Na czas naprawy drukarki zapewniamy dostarczenie w jej miejsce drukarki zastępczej o zbliżonych parametrach.

GWARANCJA JAKOŚCI WYDRUKU

Gwarantujemy najwyższą jakość wydruku oraz zadeklarowaną wydajność tonerów/tuszy Smarton.

Jakość i wydajność tonerów/tuszy Smarton jest systematycznie kontrolowana w procesie produkcji oraz poprzez badania satysfakcji klientów.

GWARANCJA UTYLIZACJI

Gwarantujemy bezpłatną utylizację zużytych tonerów wraz z certyfikatem utylizacji i książeczką ewidencji odpadów.

WARUNKI ZGŁOSZENIA GWARANCYJNEGO

Naprawa tonera/tuszu bądź jego wymiana realizowane będą w możliwie najkrótszym czasie, jednak nie przekraczającym 48 godzin od chwili otrzymania wadliwego tonera/tuszu.

W przypadku zgłoszenia złożonego w piątek bądź dzień świąteczny termin 48 godzin ulega przedłużeniu o 2 dni robocze.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w terminie realizacji gwarancji wynikające z winy firm spedycyjnych, okresowego braku towaru na stanie magazynowym lub innych czynników zewnętrznych.

Zgłaszany toner/tusz nie może być: uszkodzony mechanicznie, zaschnięty, wyczerpany, wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem lub zaleceniami użytkownika, ponownie napełniany, modyfikowany, celowo uszkodzony.

Wraz ze zgłaszaniem tonerem/tuszem należy dostarczyć dokument potwierdzający jego zakup oraz wydruk strony testowej urządzenia drukującego (jeśli wydruk jest możliwy) oraz dokładny opis wady.

W przypadku wysyłki, toner/tusz należy zabezpieczyć na czas transportu, w taki sposób by nie powstały kolejne uszkodzenia.

Nie należy zaklejać dyszy atramentu taśmą klejącą, gdyż skutkuje to zanieczyszczeniem dyszy i uniemożliwia rozpatrzenie zgłoszenia.

Wszelkie problemy techniczne można zgłaszać sprzedawcy poprzez e-mail lub fax.

ZALECENIA UŻYTKOWANIA

Wymagane warunki przechowywania i eksploatacji tonera/tuszu: temperatura od 10°C do 40°C oraz wilgotność od 20% do 80%.

Po instalacji tonera/tuszu w urządzeniu drukującym nie jest zalecane wyjmowanie go, aż do momentu całkowitego wyczerpania się środka barwiącego.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.